

# CURRICULUM VITAE - ERIC CLERCKX

## PERSONALIA



ERIC CLERCKX  
Gildestraat 1  
3560 Lummen  
°Herk-de-Stad, 13 mei 1964  
(+32) (0) 475 81 04 89  
eric@clerckx.be  
www.clerckx.be

## STUDIES / DIPLOMA'S

- Hoger 1985 : Graduaat A1 Toegepaste Communicatie – PHITC – Antwerpen
- Secundair 1982 : Klassieke Humaniora : Latijn-Grieks – H-HC – Heusden-Zolder

## GETUIGSCHRIFTEN

- Dagopleiding Webdesigner gevolgd door 8 weken stage (VDAB) (05/10-04/11). Deze opleiding omvat XHTML/CSS, Photoshop, Vormgeving, Usability, Illustrator, Dreamweaver, Fireworks, Javascript & jQuery, Flash, CMS (WordPress)
- Dreamweaver Initiatie (CEVORA)
- Dreamweaver vervolmaking (CEVORA)
- Schrijven voor het web (CEVORA)
- Photoshop vervolmaking (CEVORA)
- Illustrator initiatie (CEVORA)
- Databanken : theoretisch (CEVORA)
- SQL (CEVORA)
- Javascript (CEVORA)
- Flash (VDAB webleren)
- Microsoft Exchange Server 2007 (CEVORA)
- Vista voor systeembeheerders (CEVORA)
- Netwerken onder LINUX (CEVORA)
- Windows Server 2003 (CEVORA)
- Fotografie J1 (SYNTRA)

## WERKERVARING als WEBDESIGNER (2009-2011)

- Webdesigner bij BOSE NV te Tongeren
- stage als Webdesigner bij @ Your Site bvba in het kader van de dagopleiding Webdesigner (VDAB)
- eigen projecten
- opdrachten tijdens de VDAB-opleiding Webdesigner

## WERKERVARING als IT-Consultant (1999-2009)

- System Engineer / Helpdesk : 1ste en 2de lijns support in een windows/Mac OS client-server omgeving. System support : on site, remote, telefonisch, per e-mail.
- Installatie, configuratie, beheer, roll-outs, upgrades, updates, patching van desktops, laptops & printers
- Problem en incident resolution
- Ticketing, opvolging, escalatie, afhandeling van incidenten en problemen.
- Beheer backups
- Uitschrijven en testen van procedures, installatie en configuratie manuals, e.a.
- Inventarisatie
- Beheer accounts en rechten
- Actieve en passieve monitoring netwerk (GSM-R)
- Rapportering
- Standby en/of beurtrol voor 24/7 support
- ITIL Awareness

## WERKERVARING als Applicatie Specialist (1989-1999)

- Creatie grafische samples, demomateriaal, technische tests/benchmarks.
- Software/Hardware configuratie, installatie van grafische systemen (PC/Mac) en randapparatuur (digitale photo imaging)
- Opleiding, training, applicatie- en technische ondersteuning van technici, dealers, verkopers en end-users / Workshops
- Pre- & aftersales support : demo's, beurzen, installatie, configuratie, finetuning, e.a.
- Management
- On site en hotline support / Bug reporting aan leveranciers

## LOOPBAAN

08.11 - 10.11 **WEBDESIGNER bij BOSE NV** - Tongeren

05.10 - 04.11 **VDAB OPLEIDING WEBDESIGN** - VDAB Competentie Center Heverlee

11.06 - 07.09 **IT CONSULTANT - ELMOS NV** - Olen

### Projecten

- Global Support Center Analyst - **COCA-COLA ENTERPRISES** - Anderlecht
- Network Operator GSM-R - **NOKIA SIEMENS NETWORKS / NMBS Holding** - Brussel

04.06 - 09.06 **IT CONSULTANT - IT 4 ASSISTANCE**

### Projecten

- ICT Helpdesk - **TROPICANA EUROPE** - Borgloon

02.99 - 01.06 **FREELANCE IT CONSULTANT**

### Projecten

- Web Author - **SPECTOR** - Wetteren
- Support Engineer - ICT- **OPTION FACILITIES** - Mechelen
- Support Engineer - ICT - **TROPICANA EUROPE** - Borgloon
- Procedure documentalist - **PFIZER** PGM European Logistics Center - Brussel
- Desktop Support - ICT - **PHILIPS ELECTRONICS** - Brussel
- IT Support - **AIB VINCOTTE** - Vilvoorde
- Helpdesk - ICT - Service Center - **FEDERALE POLITIE** - Brussel
- ICT Support & Network Admin - **CBR** - Gent
- Helpdesk internet customer care - **VERSATEL TELECOM BELGIUM** - Antwerpen
- ICT-DTP Support - **MEDIAxis** - Evere

05.91 - 01.99 Applicatie specialist, vennoot en zaakvoerder van **M2 IMAGING SYSTEMS N.V.** en **DIGICARE B.V.B.A.**

07.90 - 04.91 Applicatie specialist (grafische systemen) bij **AGFA-GEVAERT** - Rijswijk (NL)

04.89 - 06.90 Applicatie specialist (grafische systemen) bij **AGFA-GEVAERT** - Mortsel

04.87 - 03.89 **FREELANCE** Ontwerper/Applicatie specialist in de grafische en AV sector

09.86 - 03.87 Ontwerper/Operator (AV producties) bij **PINK ELEPHANT PRODUCTIONS** - Antwerpen

09.85 - 08.86 Secretaris (afdeling onderbouw) bij **GENERAL MOTORS** - Antwerpen

## TALEN

- Nederlands Moedertaal
- Frans Zeer Goed
- Engels Zeer Goed
- Duits Goed
- Spaans Noties

## HOBBIES

- Fotografie
- Muziek (Slagwerk/Drums)
- Badminton
- Film

## ANDERE

- Onmiddellijk beschikbaar
- Rijbewijs B en wagen

## IT KENNIS / ERVARING

### Software

- Grafisch
  - Adobe Creative Suite 5, CS4, CS3, CS2
    - Photoshop
    - Illustrator
    - InDesign
  - Quark X-press
- Web Design
  - HTML/XHTML/CSS
  - Adobe Creative Suite 5, CS4, CS3, CS2,...
    - Flash
    - Dreamweaver
  - JavaScript & JS Libraries (jQuery)
  - CMS: SDL Tridion e.a.
- Multimedia
  - Adobe Creative Suite 5, CS4, CS3, CS2,...
    - Encore
    - Première Pro
    - Soundbooth
  - e.a.
- Digitale Fotografie
  - ACDSee Pro
  - Aperture
  - Adobe Lightroom
  - Nikon Capture
  - Phase One - Capture One Pro
  - e.a.
- OS
  - Windows 7, Vista, XP, 2000, NT 4, ME, 98, 95, 3.XX
  - Windows Server 2003, 2000, NT
  - DOS X.XX
  - Apple OS 6 tot en met Mac OS X (Snow Leopard)
  - HP-Unix 11 (basics)
  - Basis kennis/ervaring Linux distributions
- Virtualisation
  - Virtual PC
  - VMWare Workstation
  - Parallels
- Networking
  - TCP/IP, DHCP, FTP, DNS
- Office Applications
  - Windows : MS Office 2007, 2003, 2000
  - Mac OS : MS Office 2008

Software

- AntiVirus/AntiSpyware Software
  - McAfee Virusscan
  - Norton AntiVirus
  - PC-Cillin
  - AVG Internet Security, e.a.
- Remote Control Software
  - LANDesk Remote Control
  - Dameware
  - Remote Administrator
  - Getscreen
  - VNC
  - Timbuktu Pro
  - LogMeIn
- Terminal Software
  - HP Reflexion/WRQ Reflection /Terminal
- VPN Client Software
  - Cisco VPN Client
  - AT&T Global Network Client
  - RSA SecurID
- Backup Software
  - ARCserve
- E-mail
  - MS-Outlook/Entourage
  - Microsoft Exchange Server 2007 (basics)
  - Lotus Notes
  - Teamware
  - Netscape Mail
- Ticketing Software
  - Remedy
  - Clarify
  - Track-It
  - HP Open View
  - Artemis
- DiskTools
  - Acronis TrueImage
  - Acronis DiskDirector
  - Norton Ghost
  - Paragon Partition Manager
  - GRUB
  - Norton utilities
  - Drive Genius
  - Datarecovery en Disk Maintenance tools, e.a.
- Andere
  - Type Managers (ATM, Extensis Suitcase,...)
  - Color management software (Agfa Fototune, e.a.)
  - System optimizers en tweakers
  - PDF editing
  - OCR
  - MediaPlayers
  - File compression en conversion tools
  - Download Managers, e.a.

Hardware

- PC and Macintosh desktops, laptops, componenten,...
- Routers, Switches, Hubs, Modems,...
- Network Office printers, Desktop printers,
- Large format Inkjet printers, Dye-Sub Printers, Pictography,...
- Scanners (Highend & End-user)
- Digitale camera's (dSLR)
- Digitale filmrecorders (AGFA, Polaroid)